

# Dagtilbud og Skole

## Forældretilfredshedsundersøgelse 2016



## Jels Skole – Sammenligning af 2015 og 2016



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældre til elever på Jels Skole

Vejen 2016

Antal besvarelser: 346

Svarprocent: 80,84%

Vejen 2016

## Introduktion

Vejen Kommune har i september 2016 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i skoler. Denne rapport viser tilfredsheden med Jels Skole i 2016 sammenlignet med tilfredsheden i 2015.

I de fleste spørgsmål har forældrene haft mulighed for at svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken tilfreds/utilfreds”, ”utilfreds”, ”meget utilfreds” og ”ved ikke/ikke relevant”. Hver af disse svarmuligheder har fået en værdi mellem 1 og 5, hvor værdien 5 er ”meget tilfreds”. Ved at give svarmulighederne en værdi bliver det muligt at beregne et tilfredshedsgennemsnit, hvor et højt gennemsnit angiver en høj grad af tilfredshed og omvendt.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det samlede antal besvarelser og svarprocenten for Jels Skole i 2016.

Fra side 5 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed med og vurdering af Jels Skole.

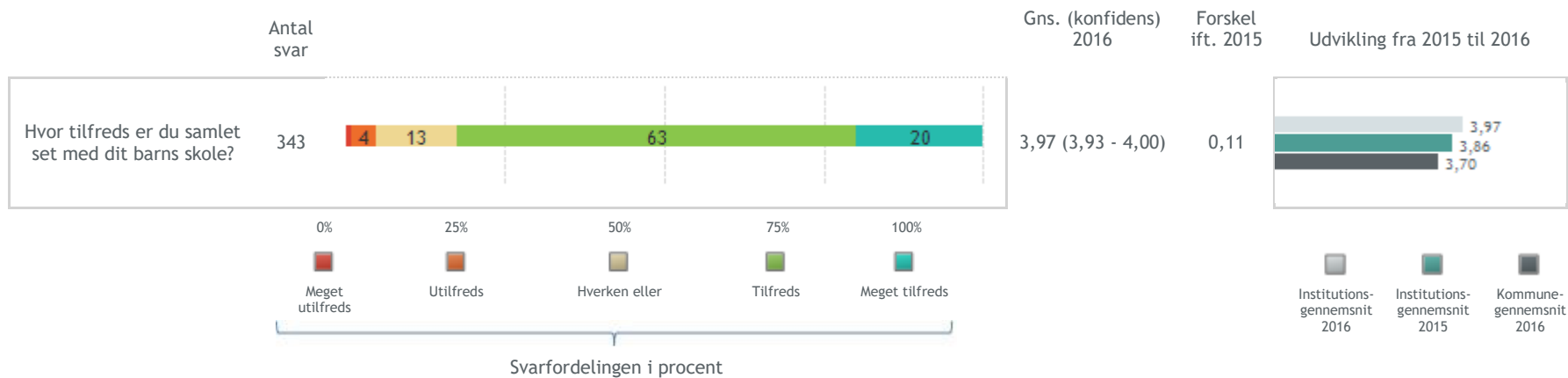
Indledningsvist vises udviklingen i den samlede tilfredshed med Jels Skole. Herefter vises de spørgsmål, hvor der er de største ændringer i tilfredsheden.

De efterfølgende sider viser den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. De enkelte spørgsmål sammenlignes desuden med tilfredsheden målt i 2015 samt Vejen Kommunes samlede resultat i 2016.

I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger i 2016.

**På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.**

## UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED



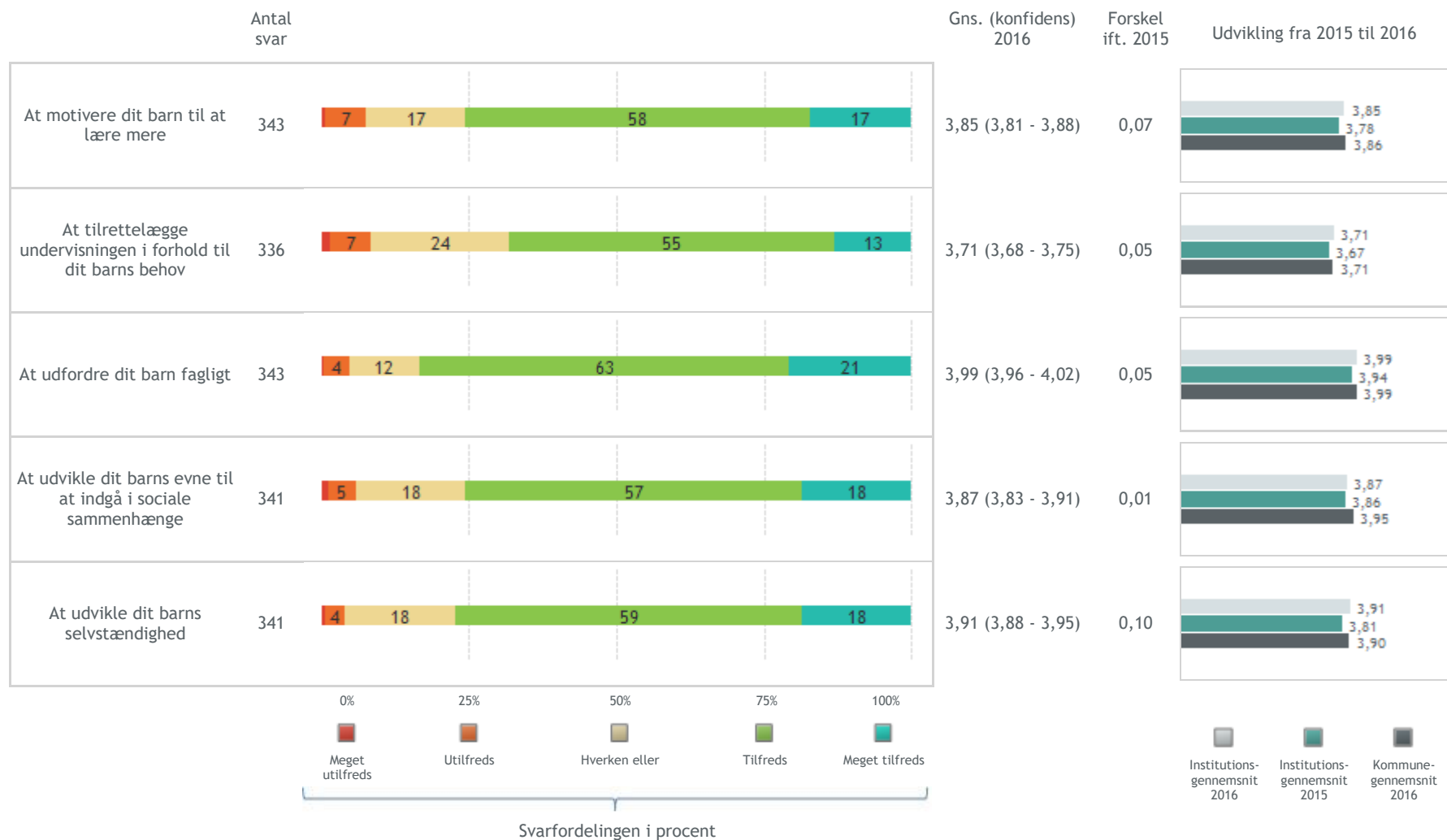
## STØRSTE ÆNDRINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse.  
Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse.

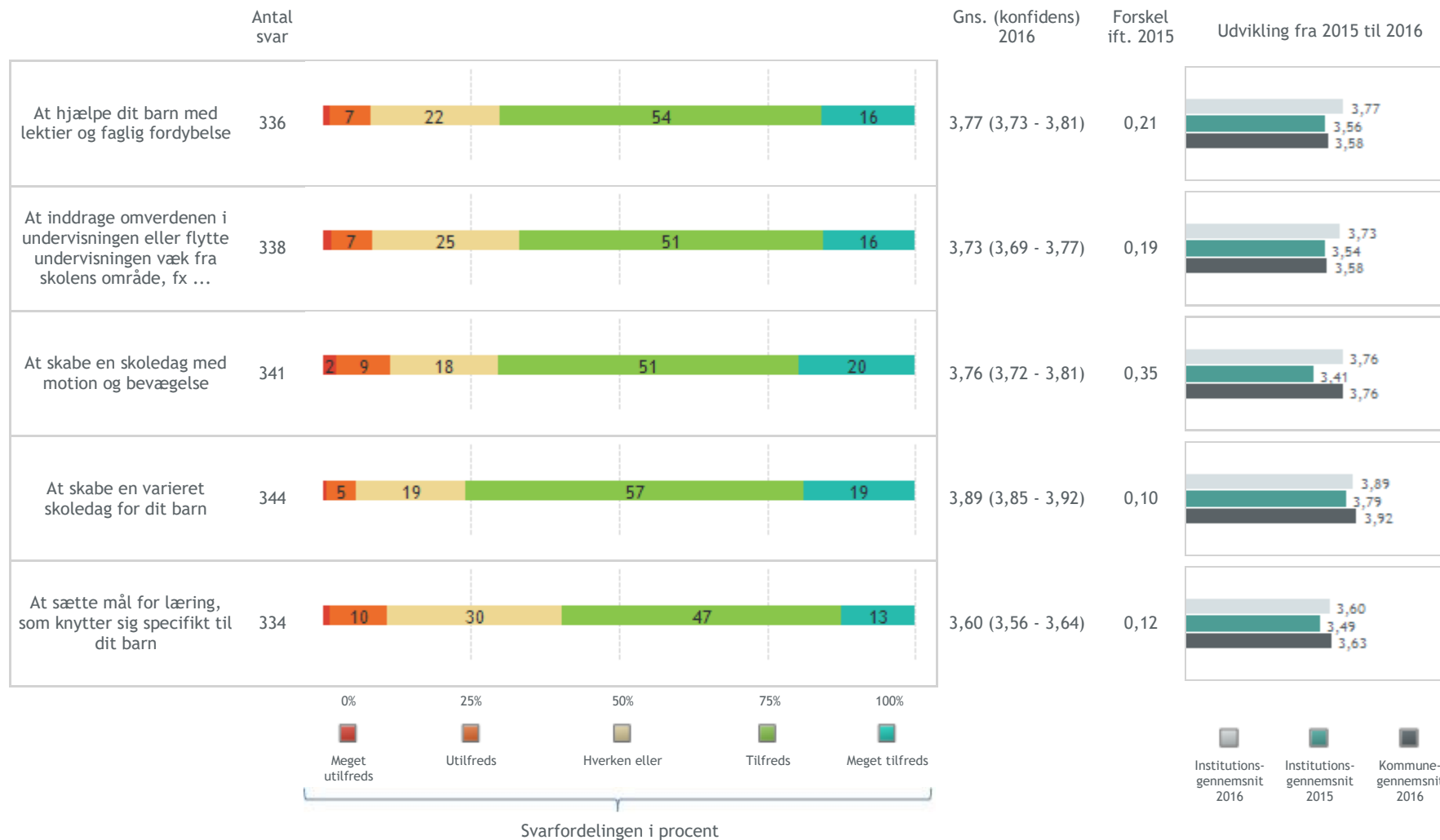
Største positive ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At skabe en skoledag med motion og bevægelse	0,35
	Tilfredshed med undervisningen	At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	0,21
	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og v...	0,19
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe et godt socialt klima i klassen	0,15
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	0,13
Største negative ændringer	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel	-0,16
	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	-0,06
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	-0,05
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre	-0,04
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring	0,00

På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

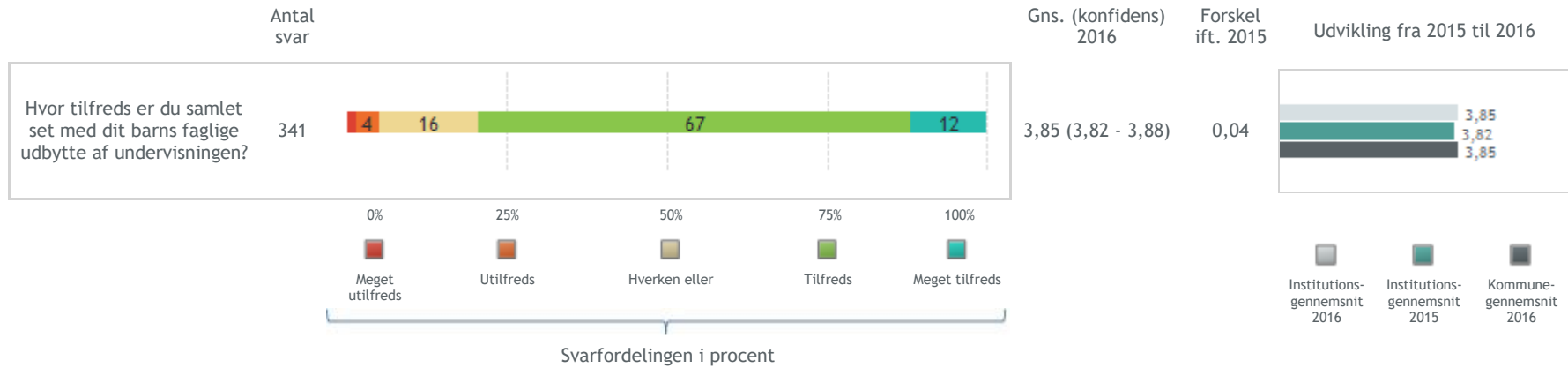


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

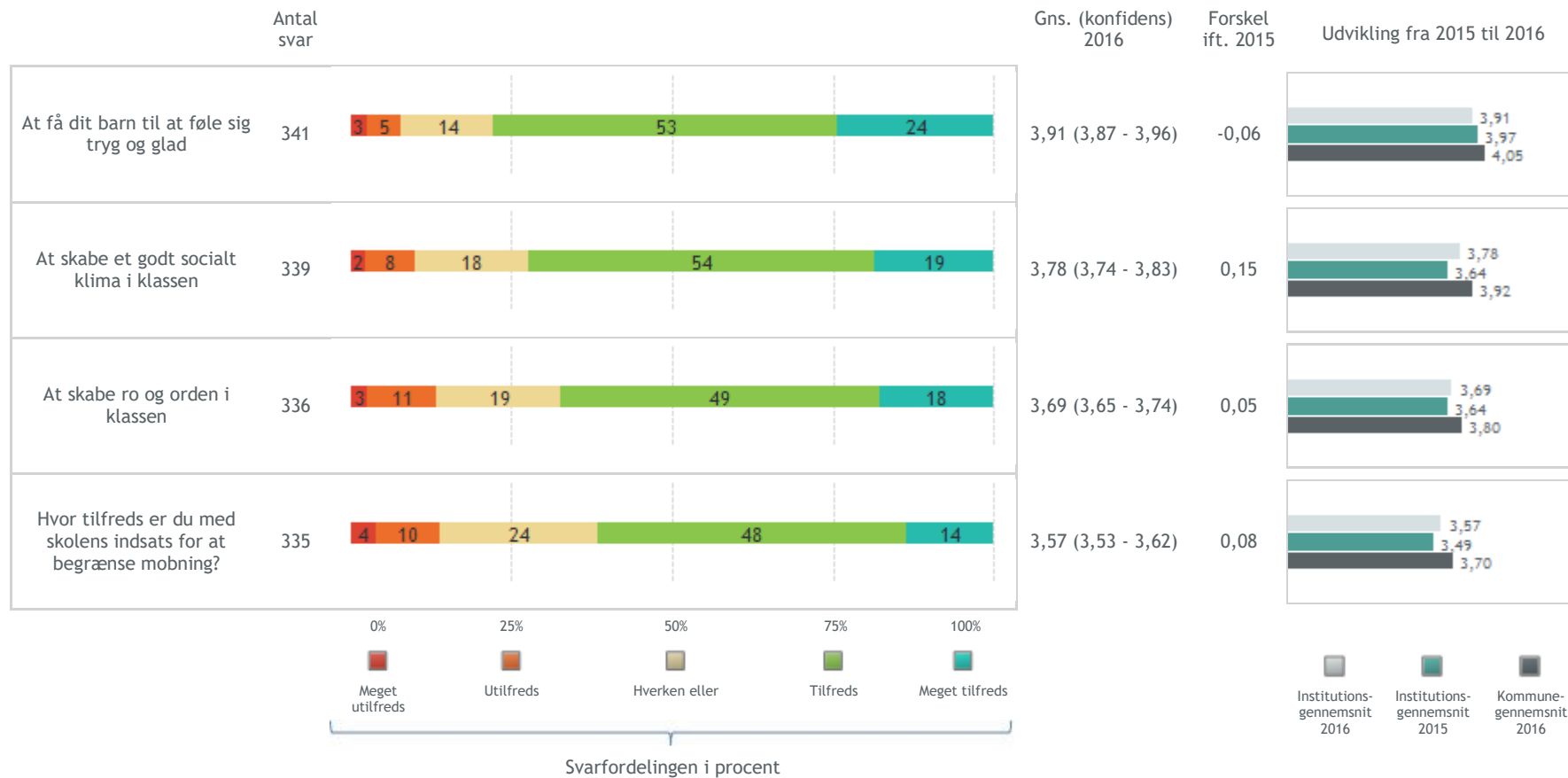




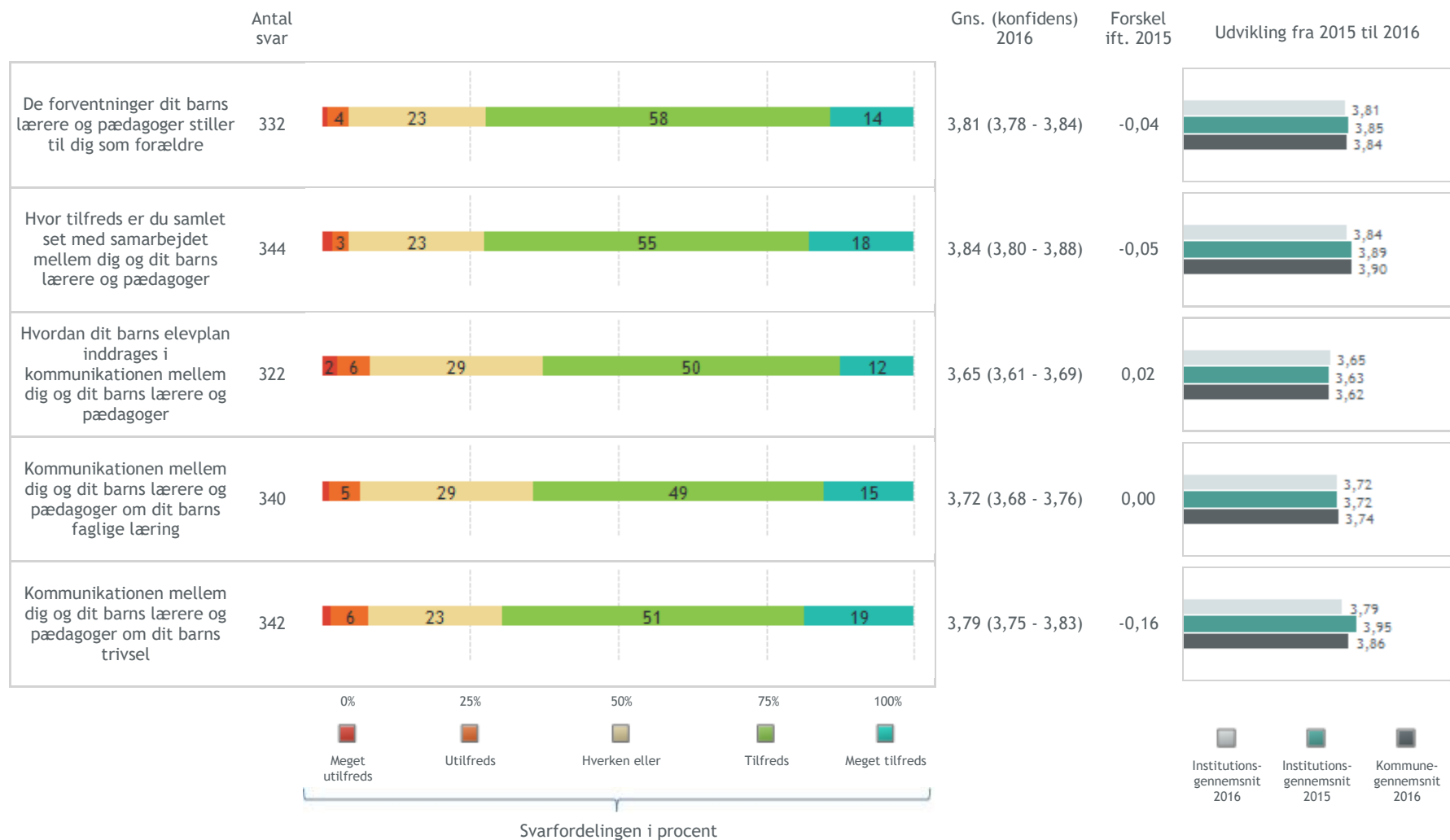
## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



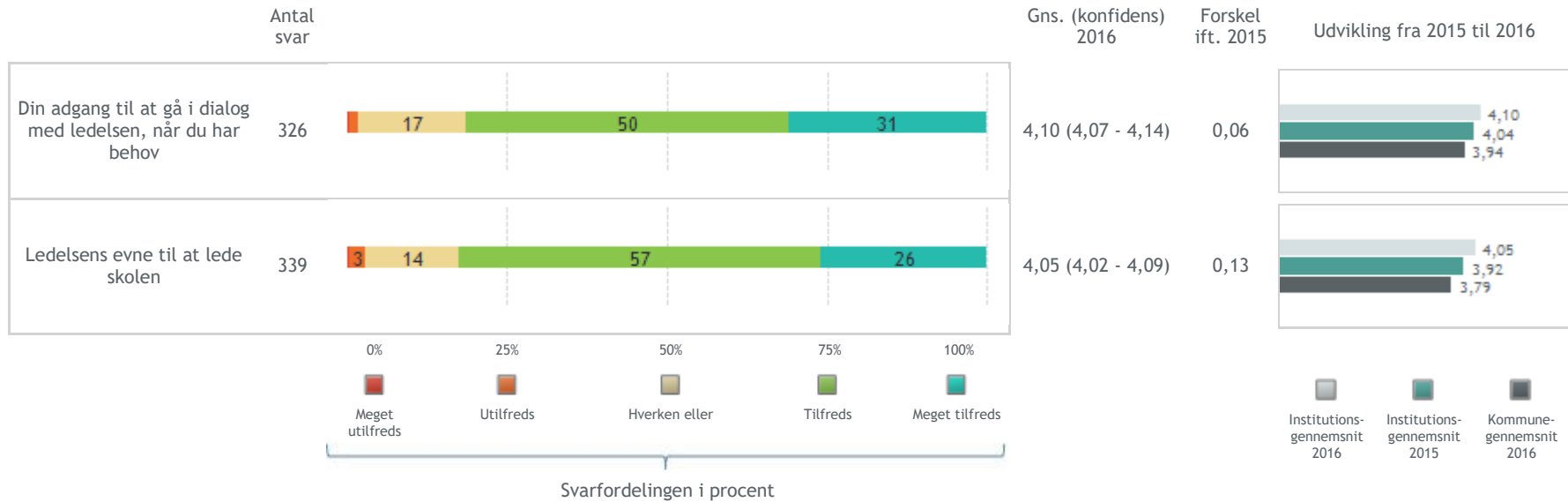
## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



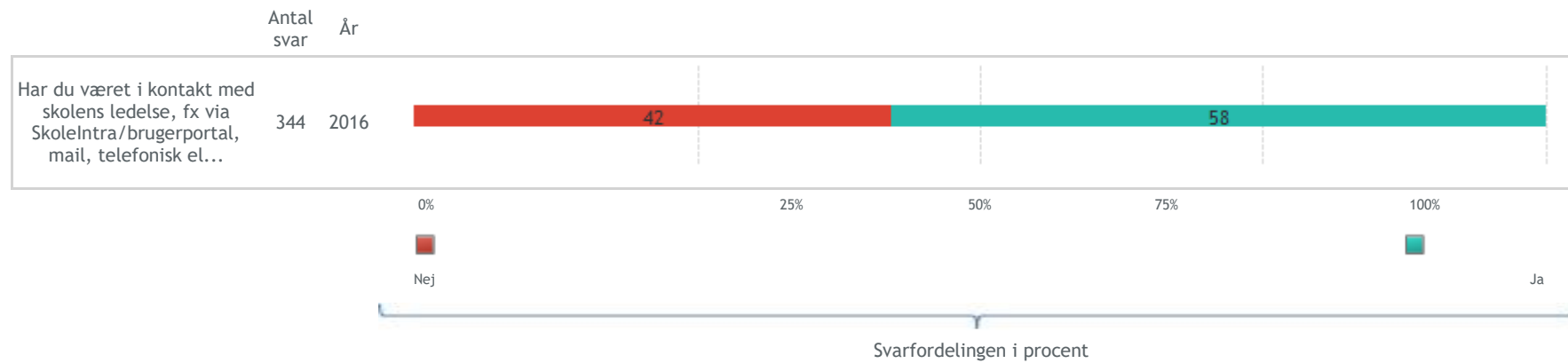
## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE



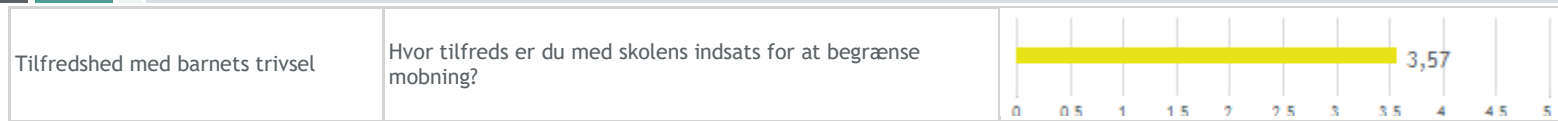
## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE



## DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest

Højeste vurderinger	Tilfredshed med skolens ledelse	Din adgang til at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,10
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	4,05
	Tilfredshed med undervisningen	At udfordre dit barn fagligt	3,99
	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	3,91
	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns selvstændighed	3,91
Laveste vurderinger	Tilfredshed med undervisningen	At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3,71
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe ro og orden i klassen	3,69
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	3,65
	Tilfredshed med undervisningen	At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn	3,60

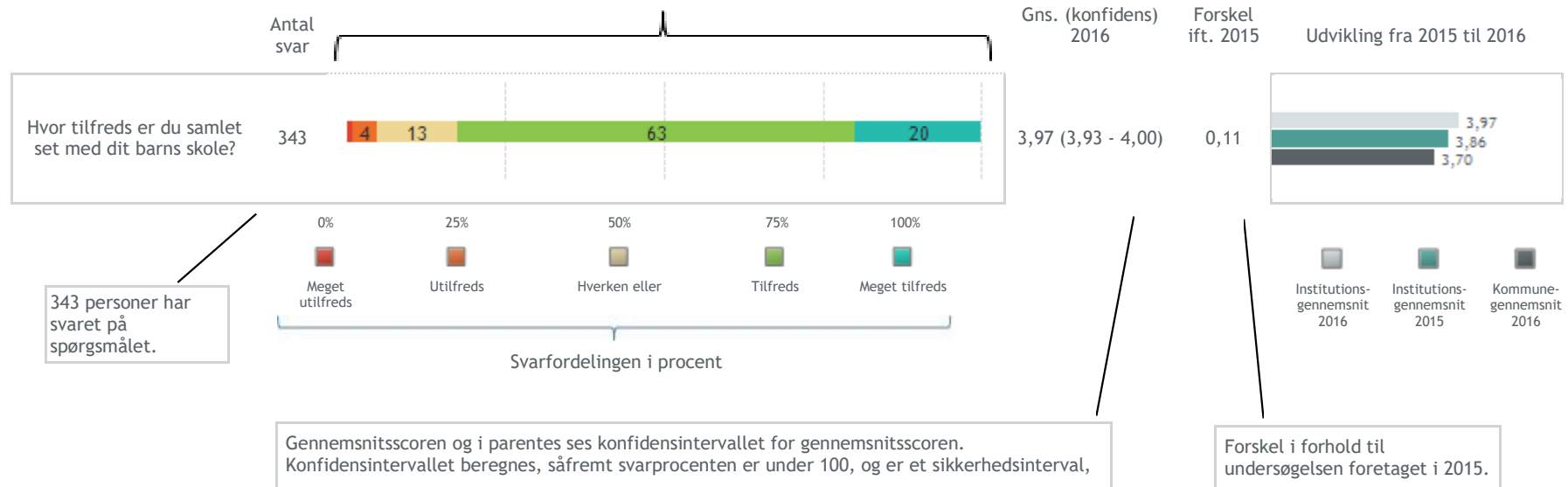


## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Svarfordelingen vises kun for den nyeste undersøgelse.

Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 1 pct. svaret "meget utilfreds", 4 pct. har svaret "utilfreds", 13 pct. har svaret "hverken eller", 63 pct. har svaret "tilfreds" og 20 pct. har svaret "meget tilfreds". Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes resultaterne fra undersøgelse i institutionen med kommunegennemsnittet fra den nyeste måling. Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.





der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig.  
Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.  
I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,93 og 4, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,93 og 4.